

**ДОГОВОР №<НОМ_ДОГ>
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Набережные Челны

« <ДАТА_Д> » <ДАТА_М> <ДАТА_Г> г.

Медицинская организация ООО "ТАНАР", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице *Генерального директора Танова Николая Геоцинтвовича*, действующего (-ей) на основании *устава* с одной стороны, и <ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ> именуемое в дальнейшем «Заказчик» («Потребитель»), с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование и фирменное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «ТАНАР»;**

1.1.2. Адрес места нахождения: РТ, г. Набережные Челны, бул. Юных Ленинцев д.3 «А» (27/22 «А»), телефон: 456-002, 456-004

Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг: РТ, г. Набережные Челны, бул. Юных Ленинцев д.3 «А» (27/22 «А»), телефон: 456-002, 456-004;

1.1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 16 № 005192361 от 09 июля 2008 г., выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Набережные Челны (РТ),

1.1.4. ИНН/КПП:1650093967/165001001. ОГРН: 1021602011584 Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: Лицензия № ЛО-16-01-007704 от 18.07.2019 г., на осуществление медицинской деятельности выдана Министерством Здравоохранения РТ (420111, Казань, Островского 11/6, тел 8(843)231-79-98)

1.1.5. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); дезинфектологии; лабораторной диагностике; медицинской оптике; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи; педиатрии; терапии; общей практике (семейной медицине); при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационарно: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); детской эндокринологии; кардиологии; неврологии; рефлексотерапии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); травматологии и ортопедии; эндокринологии; урологии; ультразвуковой диагностике; детской урологии-андрологии; гастроэнтерологии; клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью; офтальмологии; психотерапии; пульмонологии; физиотерапии; функциональной диагностике; детской кардиологии; детской хирургии; мануальной терапии; онкологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; дерматовенерологии; диетологии; нефрологии; профпатологии; сердечно-сосудистой хирургии; хирургии; гематологии; гериатрии; инфекционным болезням; колопроктологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинской реабилитации; остеопатии; ревматологии; косметологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются следующие работы (услуги); при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии.

1.1.6. Перечень работ (услуг) являющиеся предметом данного Договора:

Любые, согласно Утверждённого прейскуранта и в соответствии с п. 1.1.5. (Долгосрочный).

1.1.7. Исполнитель уведомляет Пациента об альтернативной возможности получения Услуг без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Клиника не участвует в реализации вышеуказанных программ.

1.2. Сведения о Потребителе:

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (*если имеется*), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя): <ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ> Паспорт <ПАСПОРТ_СЕРИЯ> № <ПАСПОРТ_НОМЕР> Выдан: <ПАСПОРТ_ДАТА_ВЫДАЧИ> <ПАСПОРТ_ВЫДАН> Адрес: <ПАЦИЕНТ_АДРЕС_РЕГИСТРАЦИИ> Контактный телефон: <ПАЦИЕНТ_ТЕЛЕФОН>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Настоящий договор устанавливает общие условия предоставления Исполнителем Заказчику (Потребителю) услуг по оказанию платных медицинских услуг, (далее - «Услуги») которые будут применяться в случае согласования Сторонами Сметы на услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику.

В течение срока действия настоящего Договора правоотношения между Заказчиком (Потребителем) в части оказания отдельных медицинских услуг (формируются при каждом обращении) оформляются Сметой, в которой оговариваются все специальные условия, в том числе срок и порядок оказания услуг, сроки и порядок оплаты услуг, стоимость и виды оказываемых медицинских услуг. Условия настоящего Договора распространяются на услуги, указанные в Смете. Подписанные Сторонами Сметы на услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Внесение изменений и дополнений в Смету осуществляется с письменного согласия обеих Сторон.

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, объем работ и услуг и сроки их оказания указываются (содержатся) в Смете, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. При заключении Договора оказания Заказчику (Потребителю) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, содержащих следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, о возможных видах медицинского вмешательства их последствиях и результатах оказания медицинской помощи (по требованию Потребителя);
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

- 3.1.1 Назначить лечащего врача, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинских услуг в период обследования и его лечения.
- 3.1.2 Осуществить обязательное диагностическое обследование, направленное на диагностику заболеваний челюстно-лицевой области в соответствии с требованиями квалификационной характеристики врача - стоматолога.
- 3.1.3 Внести информацию по результатам обследования, предварительного диагноза в медицинскую карту стоматологического больного (форма 043-У).
- 3.1.4 Проинформировать Заказчика (Потребителя) на основании результатов обследования: о выявленной патологии, диагнозе, существующих методах лечения, их преимуществах и недостатках; сути предстоящего вмешательства, рисках, связанных с вероятностью развития возможных осложнений и дискомфортом в процессе лечения, прогнозе лечения.
- 3.1.5 Проинформировать Заказчика (Потребителя), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.1.6 Оказать медицинские услуги в сроки и в порядке, которые предусмотрены Сметой.
- 3.1.7 Немедленно предупредить Заказчика (Потребителя) об обстоятельствах, грозящих качеству конечного результата оказываемых медицинских услуг, либо создающих невозможность оказания их в срок, а именно:
- невыполнение Заказчика (Потребителя) назначений лечащего врача;
 - неудовлетворительный уровень гигиены полости рта Заказчика (Потребителя);
 - изменения в организме Заказчика (Потребителя) (болезнь, беременность, лактация, травма, длительный приём лекарственных препаратов и другие);
 - болезнь лечащего врача.
- 3.1.8 Проинформировать Заказчика (Потребителя) о правилах эксплуатации пломбы, искусственной коронки, несъёмных и съёмных зубных протезов, имплантатов и других изделий, полученных в результате оказанной медицинской услуги.**
- 3.1.9 Соблюдать правила санитарно-эпидемиологического режима и стандартов медицинской помощи в полном объёме.
- 3.1.10 Использовать в процессе оказания услуг сертифицированные расходные материалы и оборудование надлежащего качества.
- 3.1.11 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика (Потребителя):
- а) копию Устава медицинской организации;
 - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3.1.12 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Сметой, исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).
Без согласия Заказчика (Потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.2 Заказчик (Потребитель) принимает на себя следующие обязательства:**
- 3.2.1 Ознакомиться с действующим прейскурантом на момент назначения на обследование.
- 3.2.2 Предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего здоровья, либо здоровья физического лица, в интересах которого заключен настоящий договор.
- 3.2.3 Соблюдать Правила поведения пациента в медицинской организации.
- 3.2.4 Соблюдать режим лечения и назначения Исполнителя, необходимые для проведения качественного обследования и лечения, а также контроля качества лечения.
- 3.2.5 Являться на профилактический прием 1 раз в 6 месяцев после лечения.**
- 3.2.6 Уведомить Исполнителя о переносе приёма или отказе от него в срок не менее чем за 6 часов до назначенного времени приёма.
- 3.2.7 Принять результат оказанных медицинских услуг в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 3.2.8 Оплатить оказанные медицинские услуги в соответствии с п.4 настоящего Договора.
- 3.3 Права Исполнителя:**
- 3.3.1 Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Заказчика (Потребителя) противопоказаний как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ОРВИ, герпес, состояние алкогольного и наркотического опьянения и т.п.).
- 3.3.2 Отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причинённых его прекращением убытков, если Заказчик (Потребитель), несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, не принял никаких мер для устранения обстоятельств, грозящих качеству конечного результата оказываемых медицинских услуг.
- 3.3.3 Перенести лечебное мероприятие на новый срок при опоздании Заказчика (Потребителя) на приём при условии, если это не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма.
- 3.3.4 Расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим гражданским законодательством, если Заказчик (Потребитель) нарушает обязательства по настоящему Договору.
- 3.4 Права Заказчика (Потребителя):**
- 3.4.1 Получить в доступной для понимания форме информацию о существующих методах лечения, с целью обеспечения права на выбор.
- 3.4.2 Расторгнуть договор в одностороннем порядке на этапе лечения (обследования) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием медицинских услуг.
- 3.4.3 Иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также иными правовыми актами России, Республики Татарстан.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 4.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказываемых услуг.
- Стоимость конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Заказчику (Потребителю), указывается (содержится) в Смете, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2 Стороны согласны, что оплата конкретной медицинской услуги производится непосредственно в день оказания такой услуги, на основании Прейскуранта Исполнителя. Иной порядок и сроки оплаты могут быть предусмотрены Сметой.
- Заказчик (Потребитель) ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.
- 4.3 Оплата осуществляется Заказчиком (Потребителем) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.
- 4.4 Исполнитель разъясняет, а Заказчик (Потребитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком (Потребителем) в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1 Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (Потребителя) и согласия Заказчика (Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика (Потребителя).
- 5.2 Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств - по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3 Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
- 5.4 Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.5 Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего**

здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

5.6 Исполнителем после исполнения Договора выдаются Заказчику (Потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских услуг, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7 Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя).

5.8 Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие, на обработку необходимых персональных данных Потребителя, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

Подпись Заказчика (Потребителя): _____ / _____

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (Заказчика / Потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3 Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4 Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2 В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расход связанные с исполнением обязательств по Договору.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Договор считается заключенным со дня его подписания и действует в течение 5 (пяти) лет.

8.2 Договор составлен в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

9 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1 Обязательным условием для предоставления гарантийных обязательств на оказанные медицинские услуги, является выполнение Заказчиком (Потребителем) требований лечащего врача.

9.2 Гарантийные обязательства распространяются на все виды оказанных медицинских услуг в соответствии с действующим «Положением о гарантийных обязательствах» Исполнителя.

9.3 Ответственность Исполнителя по гарантийным обязательствам не наступает в случае:

9.3.1 Если Заказчик (Потребитель) умышленно или по неосторожности скрыл, или дал Исполнителю ложную информацию о перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3.2 Возникновения у Заказчика (Потребителя) в процессе лечения, протезирования или после его окончания проблем сутубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

9.3.3 Отторжения имплантатов в результате соматического заболевания.

9.3.4 Повышенной или сниженной чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленного заживления ран, отёка тканей, болевых ощущений, аллергической реакции и других неожиданных последствий и осложнений.

9.4 Гарантийные сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Лечащий врач обязан информировать пациента, что и почему он может или не может гарантировать в каждом конкретном случае. Обязательным условием в случае снижения гарантийных обязательств является наличие соответствующей записи в амбулаторной карте стоматологического больного (форма 043-у).

9.5 Исполнитель освобождается от ответственности по гарантийным обязательствам при условии нарушения правил эксплуатации пломбы, искусственной коронки, несъёмных и съёмных зубных протезов, имплантатов и других изделий, полученных в результате оказанной медицинской услуги.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.6 Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров и направлением письменных претензий. При наличии претензий Стороны обязаны в разумный срок предоставить мотивированный ответ и учесть в дальнейшей работе требования, содержащиеся в претензии и признанные Сторонами справедливыми и законными.

9.7 При недостижении согласия между Сторонами споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ПОДПИСИ СТОРОН

До заключения Договора Исполнитель уведомил в письменной форме Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подписывая настоящий договор, Заказчик (Потребитель) соглашается с Правилами поведения в медицинской организации, иными локальными правовыми актами, в том числе регулируемыми правилами предоставления медицинских услуг, гарантийных обязательств и пр., а также подтверждает, что с ними ознакомлен.

Подпись Заказчика (Потребителя): <ПАЦИЕНТ_ ФИО_ ПОЛНОЕ> _____

11.1. Исполнитель: Танов Николай Геоцинтович

(должность, фамилия, имя и отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Исполнителя)

Подпись лица, заключающего Договор от имени Исполнителя: _____

11.2. Заказчик (Потребитель): <ПАЦИЕНТ_ ФИО_ ПОЛНОЕ>

Подпись Заказчика (Потребителя): _____